

# Habilidades Directivas

## Curso

### Objetivos

Aprender a conocer a los demás y conocernos a nosotros mismos para controlar las situaciones de interacción personal.

Aprender técnicas de control emocional.

Intervenir en la evaluación y solución de problemas.

Optimizar los equipos de trabajo.

Desarrollar el uso de técnicas para el desarrollo creativo.

Delegar eficazmente.

### Dirigido a

Directivos, Mandos Intermedios y en general todas aquellas personas interesadas en desarrollar habilidades personales y sociales determinantes del éxito y desempeño eficaz.

### Contenidos

#### 1. COMUNICAR PARA DIRIGIR

##### MODULO 1

- Barreras en la comunicación, cómo vencerlas.
- Conocer a los demás y conocerme a mí mismo (psicología de la comunicación, PNL).

##### MODULO 2

- Mejorar la capacidad para comunicar: aprender a escuchar y fomentar el diálogo.
- El feed-back en las organizaciones.
- Los rumores en la empresa, ¿qué hacer?.
- Asertividad y Estilos de respuesta.

##### MODULO 3

- Pautas de comportamiento para hacer y recibir críticas.
- Manejando situaciones hostiles.
- Tipos de interlocutores y comportamiento ante ellos.

#### 2. TECNICAS DE CONTROL EMOCIONAL

- Técnicas de relajación.
- Imaginación temática.

#### 3. COMO INTERVENIR EN LA SOLUCION DE PROBLEMAS Y TOMA DE DECISIONES

- Incidencias vs. problemas.
- Evaluación del problema.
- Solución del problema.
- Toma de decisiones.

#### 4. HABILIDADES PARA EJERCER UN LIDERAZGO MOTIVACIONAL

#### 5. DESARROLLO DE EQUIPOS EFICACES

- Pautas a seguir en la formación de un equipo.
- Cómo favorecer la cohesión en el equipo.
- Papeles a desempeñar en una reunión del equipo de trabajo.

#### 6. TECNICAS PARA DESARROLLAR EL PENSAMIENTO CREATIVO

#### 7. DELEGANDO EFICAZMENTE