

Descripción

Taller de Habilidades

Gestión del Conflicto en Equipos de Trabajo

Objetivos Generales: Las situaciones de conflicto son inevitables en todos los negocios y en cualquiera de sus áreas funcionales. La habilidad para saberlas gestionar adecuadamente puede hacer que su resultado sea una crisis o una oportunidad para su desarrollo posterior. En este seminario analizaremos la causa de los conflictos en las organizaciones y profundizaremos en las técnicas que permiten gestionarlos para transformar los potenciales problemas en oportunidades.

La idea que subyace de este taller es entender la génesis de los conflictos y cómo analizarlos en función de su naturaleza. Analizar las claves de la gestión de los conflictos y cómo actuar y conocer cómo la propia estructura organizativa es generadora de conflictos.

Dirigido a: Directivos, mandos intermedios, comerciales, técnicos y en general a personas que deseen mejorar sus habilidades de gestión de conflictos en una organización sea cual fuere su naturaleza.

Metodología: Viene dada a través de los casos prácticos en la que se realiza un ejercicio/juego previo que a continuación es explicada por el formador para que el participante extraiga el concepto.

Medios:

Guía del participante
Cañón proyector y rotafolios

Aula con distribución en "U"
Material específico de casos

CONTENIDOS

1 PRESENTACIÓN TALLER / METODOLOGÍA

2 LA ORGANIZACIÓN COMO GENERADORA DE PROBLEMAS: COMPORTAMIENTO Y COMUNICACIÓN. SER UN VISIONARIO, LA HERRAMIENTA DEL FEEDBACK

DESAYUNO

3 ESTILO PARA MANEJAR UN CONFLICTO

4 FASES EN LOS CONFLICTOS Y TRATAMIENTO DEL MAL HUMOR

COMIDA

5 CAMBIO DE COMPORTAMIENTOS: ENFOQUES Y DIRECTRICES

6 ISIKAWA Y LOS ESTILOS DE INFLUIR PARA ELIMINAR LOS COMPORTAMIENTOS GENERADORES DE CONFLICTOS

CIERRE Y CONCLUSIONES